# ЕСМ + Эвотор: Установка и настройка v.4.2 (04.02.2026)

Редакция 04.02.2026, v.4.2

**Оглавление**


- Установка ЕСМ на ККТ Эвотор
- Настройка ЕСМ на ККТ Эвотор
- Проверка работы ЕСМ
- Частые ошибки

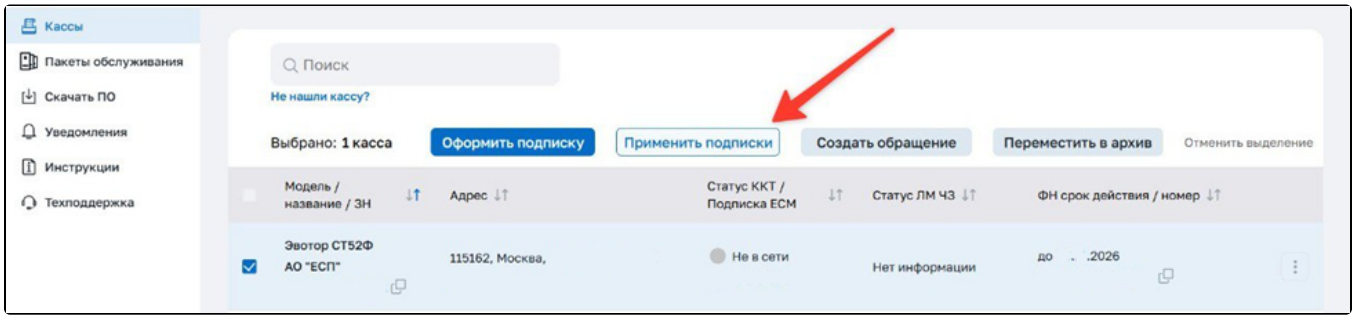

## Установка ЕСМ на ККТ Эвотор

Лицензии ЕСМ приобретаются **только** через личный кабинет ЕСП: https://lk.ao-esp.ru/

Оптимальным путем приобретения лицензий считается – приобретение на конкретную, заранее подгруженную в кабинет, ККТ. Такой способ доступен, если при регистрации пользователь согласился с запросом на предоставление сведений о ККТ.

Обращаем внимание, что при таком способе назначения лицензии, они активируются и начинают действовать сразу же после поступления оплаты.

Если вы уже купили пакет лицензий через раздел «Пакеты обслуживания», и при этом у вас загружены заранее ККТ в разделе «Кассы», то данные лицензии у вас появятся на балансе, и не применятся к кассам, пока вы не назначите их вручную, либо пока не поставите ЕСМ на какую-либо из касс. Такие «обезличенные» лицензии вы можете применить на заранее подгруженные в ЛКК ККТ через раздел «Кассы», выбрав необходимые ККТ и нажав на кнопку «Применить подписки».




В таком случае установка ЕСМ на выбранные кассы начнётся автоматически, все необходимые обновления придут и установятся при закрытии смены.

## Настройка ЕСМ на ККТ Эвотор

ККТ должна быть зарегистрирована на ФФД 1.2, параметр “Торговля маркированными товарам” должен быть включен.

Для получения приложения ЕСМ на ККТ должна быть установлена последняя прошивка терминала, и следующие приложения соответствовать минимальным требованиям:

1. Evotor POS – 8.19 и выше
2. kkmDriver – 4.7.0 и выше
3. Версия ***прошивки ККТ*** — 565x в зависимости от модели, кроме Эвотора 6. У данной модели нет прошивки ККТ.
    - Эвотор Power — 5650;
    - Эвотор 7.2 — 5651;
    - Эвотор 7.3 или 10 — 5653;

- Эвотор 5 или 5i — 5654 или выше.

4. Приложение ***ЕСМ*** — 1.3.1 (приходит с получением обновлений).
5. Если используется приложение «Продажа табака», то версия — 1.6.3.1 и выше.
6. Приложение «***Локальный модуль "Честный ЗНАК"***» должно быть установлено.
7. Должно быть предустановлено ***одно из*** приложений:
   - "Маркировка"
   - "Маркировка лекарств"
   - "УТМ Плюс"

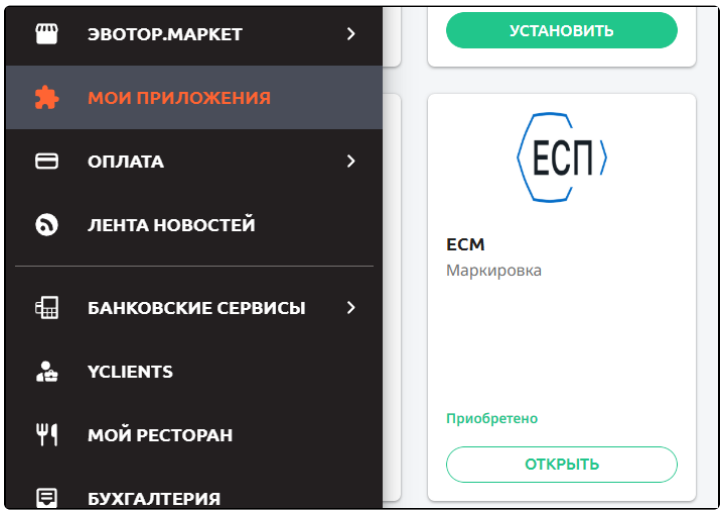
Установить обновления системы можно только на закрытой смене.

> ⚠ При **совместной работе с приложением «Продажа табака»,** для корректной работы ЕСМ, необходимо запросить обновление данного приложения до минимальной версии 1.6.3.1., оставив обращение в техническую поддержку Эвотор.

В случае, если установка не произошла автоматически, инициируйте установку **вручную**: в магазине приложений в ЛК Эвотор необходимо установить на **необходимую** ККТ приложение ЕСМ.

> ⚠ **Важно!** Лицензии, купленные в ЛКК ЕСП без привязки к конкретной кассе, назначаются **автоматически** на первую кассу, на которую будет установлено приложение ЕСМ. Перепривязать лицензии технически невозможно!

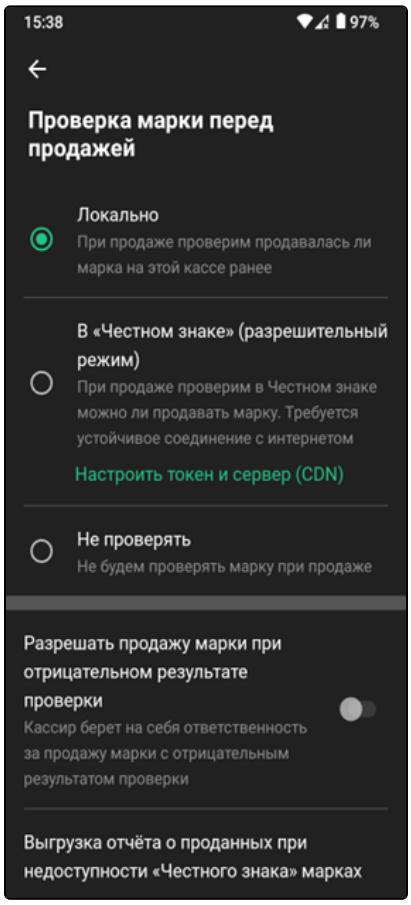
Приложение можно найти через поиск в Маркете, или по статичной ссылке: ссылка на страницу приложения ЕСМ. Также должно быть предустановлено одно из приложений: "*Маркировка*", "*Маркировка лекарств*" или "*УТМ Плюс*", а также приложение “Локальный модуль Честный Знак” должно быть установлено **обязательно**. Если приложение «Маркировка» впервые устанавливается на ККТ Эвотор, то ЕСМ установится автоматически.



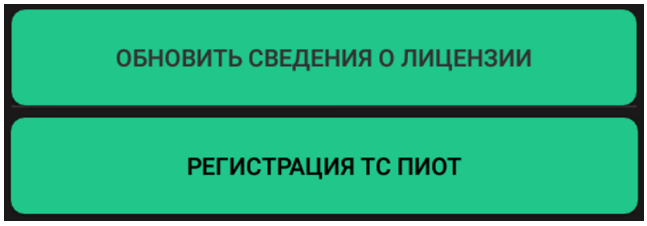

После установки, необходимо перейти из главного экрана в «Настройки» → «Маркировка». В разделе «Проверки марки перед продажей» необходимо выбрать вариант «Локально».

> ⚠ Если на кассе осуществляется продажа крепкого алкоголя, маркированного пива или лекарственных препаратов, выберите пункт «Не проверять».

Переходить в «Настроить токен и сервер (CDN)», вводить токен Честного Знака и включать офлайн проверки не нужно. Приложение ЛМ ЧЗ не имеет пользовательского интерфейса, запускается и настраивается автоматически при регистрации ЕСМ.

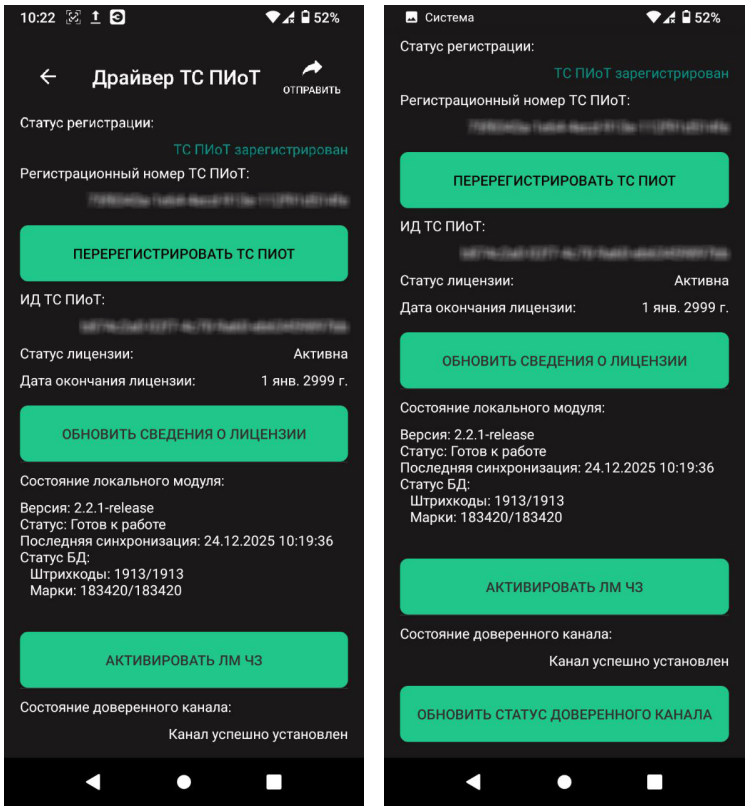



Далее необходимо открыть смену на кассе и перейти в приложение «Драйвер ТС ПИоТ». Для регистрации экземпляра ТС ПИоТ необходимо нажать «Обновить сведения о лицензии», далее нажать кнопку «Регистрация ТС ПИоТ».

1. 

2.

На скриншоте ниже представлены положительные статусы каждой функции модуля ЕСМ.




В случае, если ЛМ ЧЗ не запустился, вы можете активировать его вручную, нажав на кнопку «Активировать ЛМ ЧЗ» в приложении «Драйвер ТС ПИоТ» на кассе.

> ⚠ Важно! При замене ФН, необходимо зайти в «Драйвер ТС ПИоТ» и выполнить «Перерегистрацию ТС ПИоТ».

## Проверка работы ЕСМ

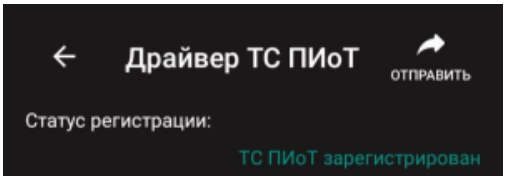
При прохождении всех этапов установки и настройки ЕСМ на ККТ Эвотор, необходимо произвести проверку работоспособности модуля. Для этого необходимо, на открытой смене, добавить любой код маркировки в чек. После прохождения проверки, КМ из чека необходимо удалить. Закрывать чек и производить продажу маркированного товара **не** ну жно.

При правильной настройке, отсканированный код маркировки начнёт проверку через модуль ЕСМ, логи о результате проверки отправятся на сервера ЕСП. Таким образом, будет произведено автоматическое подтверждение факта установки модуля на ККТ.

## Частые ошибки

1. Если в «шторке» ЛМ ЧЗ не запущен и перезагрузка ККТ не помогла, при офлайн проверках ошибка «ЛМ ЧЗ» не запущен»: перейдите в «Драйвер ТС ПИоТ» и нажмите «Активировать ЛМ ЧЗ».
2. Ошибка регистрации ТС ПИоТ «null»: проверьте, что версии Evotor POS, kkmDriver и прошивка ККМ ***не ниже минимальных***, а ***смена на кассе открыта***. В случае, если ошибка сохраняется, обратитесь в техническую поддержку ЕСП. ***Отправьте технический отчёт через кнопку "Отправить" в приложении "Драйвер ТС ПИоТ" на почту log@ao-esp.ru***.
3. Не пришли обновления Evotor POS, kkmDriver и прошивки, или приложение «ЕСМ» не установилось – убедитесь, что смена на ККТ закрыта и запросите обновления вручную через раздел «Настройки» → «Обновление устройства». Если версии всё ещё ниже рекомендуемых, обратитесь в службу технической поддержки Эвотор с просьбой “прислать обновления **под работу с ТС ПИоТ**”.

4. Долгая загрузка обновлений – при обновлении прошивки из кассы должен выйти информационный чек «ККТ готова к работе» (чеков может быть несколько, зависит от версии прошивки). Если с момента последнего чека прошло более 10-ти минут, а терминал до сих пор обновляется, то перезагрузите кассу.
5. Не проверяются КМ в продаже: в настройках маркировки необходимо выставить способ проверки «Локально», а также убедиться, что ЛМ ЧЗ запущен.
6. Ошибка регистрации ТС ПИоТ «fnChecksvc»: попробуйте пройти попытку регистрации через 30 минут. При повторном возникновении ошибки обратитесь в техническую поддержку ЕСП. ***Отправьте технический отчёт через кнопку "Отправить" в приложении "Драйвер ТС ПИоТ" на почту*** *log@ao-esp.ru*.
7. При возникновении ошибок регистрации с кодом 408, сперва, перезагрузите ККТ и проверьте Интернет-соединение. Если ничего из перечисленного не помогло, обратитесь в ТП ЕСП. ***Отправьте технический отчёт через кнопку "Отправить" в приложении "Драйвер ТС ПИоТ" на почту*** *log@ao-esp.ru*.
8. Ошибки при проверке марки: проверьте, что «Проверка марки перед продажей» происходит «Локально». При «ошибке парсинга» во время проверки КМ, запустите ЛМ ЧЗ вручную, нажав «Активировать ЛМ ЧЗ» в приложении «Драйвер ТС ПИоТ.
9. При появлении ошибок регистрации ТС ПИоТ«<fnCheckSvc>: Api-Key expired or not found», проверьте, что в ЛК ЧЗ выпущен x-api-key для проверок. Попробуйте пройти попытку регистрации через 30 минут. При повторном возникновении ошибки обратитесь в техническую поддержку ЕСП. ***Отправьте технический отчёт через кнопку "Отправить" в приложении "Драйвер ТС ПИоТ" на почту*** *log@ao-esp.ru*.
10. При ошибках с кодом -927 и -928 перезагрузите ККТ и проверьте Интернет-соединение. Ошибка связана, как правило, с недоступностью серверов ГИС МТ. Попробуйте произвести попытку регистрации через час. Если ошибка сохраняется длительное время, обратитесь в техническую поддержку ЕСП. ***Отправьте технический отчёт через кнопку "Отправить" в приложении "Драйвер ТС ПИоТ" на почту*** *log@ao-esp.ru*.




---

Ссылка на инструкцию «Как начать работу с драйвером ТС ПИоТ» с официального ресурса Эвотор: ссылка.